
INFORMATIONS PRATIQUES

Généralités

La Croatie est un pays d'une surface d'environ 56 600,00 km².

Sa population est d'environ 4 millions.

La densité de population est d'environ 75 habitants par km²

La religion principale est chrétienne catholique. Il y a quelques communautés orthodoxes et musulmanes.

Elle fait partie de l'Union Européenne depuis 2013.

La monnaie est la « kuna », en traduction « la martre » qui est l'animal symbolique du pays. Les centimes sont nommés « lipa » qui signifie le tilleul, qui fut historiquement l'arbre sacré des Croates avant leur christianisation.

Pour la parité, il faut 7,5 kuna pour 1 euro.

Nous vous recommandons de faire du change dans le pays même mais pas dans les grands lieux d'arrivées au pays (aéroports, ports maritimes, ...). Au Monténégro la monnaie est l'euro et en Bosnie et Herzégovine, le mark convertible (2 KM = 1 euro).



L'indicatif téléphonique est le 00385. N'oubliez pas de retirer le « 0 » des numéros locaux qui est partout en Europe un numéro interne aux pays.

L'hygiène est de très bonne qualité. Vous pouvez boire l'eau du robinet sans problème (sauf si indication contraire notamment au niveau de fontaine dans la nature).

Il n'y a pas de problèmes de sécurité. Cela ne signifie pas que vous ne devez pas faire attention à vos affaires (fermez votre voiture, votre logement quand vous n'y êtes pas) mais dans la rue aucun risque de vous faire agresser.

Accessibilité

La Croatie est accessible par route et a développé un réseau routier moderne et de haute qualité avec des autoroutes renforçant les routes nationales. Il faut compter environ 9 heures de route entre Lyon et Umag (ville au nord-ouest de la Croatie proche de la frontière slovène) ou environ 7h45 entre Nice et Umag.

Il existe aussi des lignes de ferries depuis Zadar et Split vers Ancône en Italie et entre Dubrovnik et Bari. Ils sont équipés de restaurants et de cabines, ce qui permet de voyager en dormant tranquillement car ils circulent essentiellement la nuit.

Sveta Ana d.o.o. agence de voyages

Poljice 26, 20215 Gruda (Dubrovnik), Croatia - OIB : 23937903437

Tel : 00 385 (0) 99 33 33 002

Web : www.sveta-ana-travel.com – email : info@sveta-ana-travel.com

De plus en plus de vols de développent depuis les villes de province françaises et des autres pays francophones européens. Il faut compter entre 1h30 et 2 heures de vol. Les vols directs sont surtout fréquents dans la saison touristique entre mai et septembre, sinon il faut faire une escale à Zagreb.

Paysages et climats. Quand venir en Croatie ?

Malgré sa taille modeste, la Croatie offre une grande variété de paysages que l'on peut regrouper en 3 grands ensembles :

- **Un long littoral méditerranéen** avec une des plus fortes densités d'îles au monde dont les plus célèbres sont **Korčula, Hvar, Brač** et **Krk**. Son héritage remonte loin dans l'Antiquité comme l'illustrent les villes de **Split, Trogir, Pula** et **Dubrovnik**.
- **Les chaînes de montagnes dinariques** avec des perles de nature tels les parcs nationaux des lacs de **Plitvice, Krka** ou **Velebit**
- **Les plaines pannoniennes** à l'est de la capitale **Zagreb** avec des paysages continentaux et une ancienne tradition seigneuriale qui se traduit dans ses nombreux châteaux et ses vieux villages en bois.

Le **littoral** est caractérisé par un long été sec débutant fin mai et se terminant fin septembre. Les hivers sont doux mais marqués par les vents et des passages de pluies. Il y a néanmoins de belles périodes de beau temps. La température moyenne est de 8 degrés. Le printemps et l'automne sont assez courts avec un temps variable. Si vous souhaitez faire de la randonnée ou de la visite de villes, les périodes recommandées sont de début avril à juin et de septembre à novembre. Les mois de juillet et août, comme toute destination méditerranéenne, sont marqués par une grande affluence de voyageurs, ce qui demande souvent un peu de patience sur les routes et dans les grands sites touristiques. Ces mois connaissent souvent des canicules mais dépassant rarement 38 degrés et souvent adoucies par les vents marins.



Pour la baignade, la période va de début juin à début octobre. La Croatie est une côte rocheuse, ponctuée de criques où s'accumule le sable pour faire des plages. Il ne s'agit que rarement de sable très fin, mais souvent de gravier ou de galets. Nous vous recommandons donc des chaussures de bain. Les plages du continent ou certaines plages phares sur les grandes îles peuvent être assez peuplées en juillet-août, mais il existe des plages moins connues sur les îles pour des vacances balnéaires de repos.



La Croatie manque de capacité hôtelière au vu d'une demande croissante. Ainsi, lors de la période allant de début mai et fin septembre, les beaucoup de structures de logement se remplissent longtemps à l'avance. Ces contraintes font que les demandes de dernières minutes sont souvent difficiles à gérer, surtout dans le cadre du tourisme sur mesure, où nos programmes ne sont pas des produits finis mais sont amenés à s'adapter aux désirs des voyageurs, impliquant encore de définir un programme. Sveta Ana ne peut ainsi pas donner suite à des demandes arrivant deux semaines ou moins avant la date souhaitée de départ dans cette période.



Le littoral est ainsi sujet à une saisonnalité qui implique que beaucoup de structures de logement ferment de novembre à avril. Néanmoins, l'hiver est idéal pour les visites courtes de villes ou pour des événements particuliers comme la Fête de Saint Blaise à Dubrovnik au début du mois de février ou le Carnaval de Rijeka. Le nombre moindre de touristes à cette période permet de ressentir les villes dans leur authenticité et de s'adapter aux conditions climatiques (dates flexibles selon la météo).

Les **montagnes dinariques** sont marquées par un fort enneigement de décembre à avril. Les premières neiges peuvent tomber sur les sites les plus hauts déjà en octobre et jusque début mai. Cela concerne notamment le parc national Velebit. Les voyages de randonnée dans ces territoires doivent donc se dérouler idéalement entre mai et octobre. Même si, le parc national de Plitvice par exemple est visité aussi en hiver ! Comme sur la côte, certains parc nationaux connaissent une forte affluence en juillet et août. Il est recommandé de s'y être dès leur ouverture, en général à 8h00 à cette période.



Le **continent** est sujet à un climat continental avec 4 saisons bien distinctes. La tradition touristique du thermalisme est très ancienne en Croatie et se déroule en hiver dans la région de Zagreb, connue pour les eaux de qualité exceptionnelle. En parallèle, Zagreb et les villes du nord mettent en valeur depuis plusieurs années leurs traditions des marchés de Noël dans la période de l'Avent et des Fêtes de fin d'année. Le printemps est également une période privilégiée avec tous les arbres en fleur, paysages qui ont inspirés les peintres naïfs croates, particulièrement recommandé pour les randonnées.

Communiquer

Aujourd'hui presque tous les Croates parlent l'anglais ou en ont des notions solides. Les langues encore répandues sont l'italien et l'allemand. Le français est une langue en recul. Nous vous conseillons donc de commencer une conversation en anglais de prime abord.

Voici quelques mots pour vous faciliter le contact, l'orientation et le repérage sur les cartes durant votre voyage :

Bonjour = **dobar dan**

Au revoir = **doviđenja** (*lire : dovidjénia*)

Merci = **hvala** (*prononcer le H expiré au début*)

Restaurant = **restoran**

Vin = **vino**

Bière = **pivo**

Eau = **voda**

Café = **kava**

Voiture = **auto**

Route = **cesta**

Ville = **grad**, vieille ville = **stari grad**

Centre = **centar**

Parking = **parking**

Rue = **ulica** (raccourci en Ul.)

Place = **trg**

Port = **luka**

Aéroport = **zračna luka**

Ferry = **trajekt**

Île = **otok**

Documents d'identité

Faisant partie de l'Union Européenne, les ressortissants de ce territoire peuvent librement venir en Croatie équipés d'une carte d'identité. D'autres pays ont également des accords permettant la venue de leurs citoyens avec une carte d'identité. Les autres pays doivent présenter un passeport. Il faut vérifier avec les ambassades de Croatie dans le pays d'origine si un visa est alors nécessaire.

Il est important de noter que les dates de validité sur les documents de voyage doivent être respectées. Les douaniers acceptent rarement une carte d'identité ou un passeport dont la date indiquée est périmée, même si dans le pays d'origine, la Loi locale leur donne encore une validité postérieure.



Sveta Ana d.o.o. agence de voyages

Poljice 26, 20215 Gruda (Dubrovnik), Croatia - OIB : 23937903437

Tel : 00 385 (0) 99 33 33 002

Web : www.sveta-ana-travel.com – email : info@sveta-ana-travel.com